

Amely létrejött egyrészről Thaiturizmus Utazási Iroda Koriátolt Felelősségű Társaság (székhely, egyben telephely, ahol a szolgáltatás történik, valamint levelezési cím: 1013 Budapest, Atilla út 15., cégjegyzékszám: a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságnál Cg.01-09-179243; adószáma: 24729464-2-41 Tel: +36-1-213 5133, fax: +36-1-2136796; web: www.thaiturizmus.hu, email: info@thaiturizmus.hu, Bankszámlaszám: 11700001-20574138 OTP Bank.

Vagyon biztosítók: Colonnade Insurance S.A. Magyarország Fiktívele (1143. Budapest, Stefánia út 51.) Kötvény száma: VBB-2017/7038, kelte: 2016. október 06., A kötvény által fedezett kockázatok: a biztosított által kötött utazási szerződéséből eredő, biztosítottal terhelő kockázatok nem megfelelő- vagy nemteljesítése esetén az utasokat ért vagyoni károk megtérítése. A biztosítás területi hatálya: Külföldre történő utazásszervezés az egész világra.

Engedélyezett, illetve hatósági nyilvántartást vezető hatóság: Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal, 1124 Bp. Némethyölggy út 37-39. Tel.: +361145-95-537, fax: +361145-85-847, www.mkeh.gov.hu, MKEH Eng. szám: U-001500, mint utazásszervező, valamint mérszéről

név: _____
e-mail cím: _____
lakcíme: _____
telefonszám: _____
utazási időpontja: _____
űi cél: _____
pozíciós szám: _____
részvételi díj: _____

azaz a továbbiakban, mint Utas között, a szerződés mellékletét képező megrendelőn szereplő szolgáltatás biztosítására az alábbiakban részletezett feltételek szerint.

1. Irányadó szabályok:

A Thaiturizmus Utazási Iroda Koriátolt Felelősségű Társaság utazásszervező (továbbiakban: Thaiturizmus) által szervezett külföldi utazásokra a 1959. évi IV. törvény (Ptk.) Polgári Törvénykönyv utazási szerződésekről szóló rendelkezései 415.-416. §, 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól; az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XII. 28.) sz. Kormányrendelet (továbbiakban: R); valamint 2013/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló rendelkezései, valamint az egyedi utazási szerződésben, megrendelésben, visszajárogalásban, bármely áttadott, vagy on-line közötti katalógusban, weboldalon, tájékoztatóban illetve a szerződésben foglaltak az irányadóak.

2. A szerződés létrejötte:

A jelenkötés nyilvántartásba vételével, az előleg befizetésével, illetve az utazási szerződés aláírásával, vagy személyesen az utazás írásos megrendelése átadásával jön létre az Utas(ok) és a Thaiturizmus között a hivatkozott jogszabályok és feltételek szerinti az utazási szerződés. Ha az Utas nem személyesen jár el (jelenköték, fizet be előleget, ír alá utazási szerződést), megbízottja (két tanú előtt aláírás és leadott eredeti megbízási szerződés alapján – jogosult helyette és nevében eljárni az utazási szerződés lebonyolításákor. Az eljáró személy (megbízott) köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos birtokba jutott okiratot, tájékoztatót a megbízónak (Utasnak) haladéktalanul átadni, az eljáró személy (megbízott) tevékenységét a Thaiturizmus felelősségét nem vállal. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízásból, ügyviteléből, eljárásából fakadó a Thaiturizmus-t ért, illetve annak oldalán felmerülő károkat és költségeket az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.

Ha a Thaiturizmus a jelenkötés helyhiány, vagy más ok miatt csak feltélesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha a Thaiturizmus az Utas jelenkötésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban külön értesít. Ezen értesítés az Utas jelenkötését a Thaiturizmus bármikor visszautasíthatja, és a befizetett előleget visszafizeti.

On-line megrendelés esetén az utazási szerződés akkor jön létre, ha az utas a megrendelt szolgáltatást, a teljesítés időpontját, a fizetendő teljes részvételi díjat, a fizetési feltételeket, határidőket és az általános utazási feltételeket megismerte és elfogadta és a Thaiturizmus részére elküldte a megrendelést, melynek regisztrációját a Thaiturizmus on-line rendszere használatával

az utas által megadott email címre megküldi és a megrendelést elfogadja. A megrendelés elfogadásáról a Thaiturizmus pozíciószámmal ellátott utazási szerződést és számlát ad át illetve küld az utasnak.

3. Tájékoztató:

Az utazási időtartamra az egyes részszolgáltatások meghatározására, a teljesítés módjára és a részvételi díj összegére vonatkozóan a Thaiturizmus által közölt adatokban történő esetleges változásokról a Thaiturizmus írásban tájékoztatót küld az utas előtt, vagy személyesen, írásban adja át az Utasnak.

4. Utas kötelezettségei:

A kiutazáshoz érvényes útlevél beszerzéséről az Utas gondoskodik. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó, mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél, vízum, vám- és devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tisztelgetni tartani. Az utas kötelezettséggel vállal arra, hogy útlevéle az indulást követő legalább 6 hónapig érvényes. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az Utas terhének. Amennyiben az utas a jogszabályok megsértése miatt az utazásban nem vehet részt, a Thaiturizmus jogosult az utassal szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni.

Az Utas, az utas alatt a rá vonatkozó jogszabályokat, törvényeket köteles betartani. Az országokból korallt, műlgyárt, műkinceset, eredeti szobrokat kihozni szigorúan tilos. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az Utas terhének.

5. Részvételi díj:

Arészvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a Thaiturizmus eljárási díját, illetőleg szervezési költséget, továbbá az ÁFA összegét foglalja magában. A részvételi díj megállapítása nem a napok száma, hanem az igénybe vett szolgáltatások szerint történik.

Az utazás első és utolsó napja utazási napnak minősül, nem üdülési nap. A szállítási költségek (ideértve az úzenanyag költségeket), az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adók, illeték és egyéb kötelező terhek, valamint devizaárfolyamának változása miatt a Thaiturizmus legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheli. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az Utas az erről kapott értesítéstől számított 3. napon belül elállhatja a szerződéstől és a Thaiturizmus a befizetett összeget teljes egészében, visszafizeti.

A Thaiturizmus jogában áll kerözni pódíjat bevezetni, amennyiben az áremelkedés jelentős és igazolható.

Arészvételi díj nem tartalmazza:
- repítési illeték
- vízumdíj
- útlemondási biztosítás
- BBP biztosítás
- szervizdíj (programoktól függően)

6. Az utas részvételi díja:

Utazás esetén 50% előleget kell a jelenkötésnek befizetni. Amennyiben a repülőgép és a biztosítás összege meghaladja az 50%-ot, abban az esetben a befizetendő előleg mértéke változhat. A részvételi díj fennmaradó összegét az utazás megkezdése előtt 30. napig kell befizetni, kivéve, ha az adott útra vonatkozó szerződés kiegészítés ennél korábbi határidőn ír elő. Amennyiben ezen időpontig az Utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a Thaiturizmus külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől. Az Utas ez esetben köteles a Thaiturizmusnak a szerződés 10. pontjában közölt költségeit, az ott szabályozott módon és mértékben, az utazás megkezdése előtt 30. napig, illetve a szerződés kiegészítés szerinti napon történő lemondásra vonatkozó előírások figyelembevételével megfizetni. Az Thaiturizmus a teljes részvételi díj befizetése ellenében számlát állít ki, mely igazolja az Utas utazási jogosultságát. Társasutazás során az Utas a Thaiturizmus által szervezett utazáson a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történő befizetéssel veheti igénybe.

7. Utazás:

A Thaiturizmus utazásait menetrend szerinti járatokkal szervezi. Repülővel történő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, az esetleges késésekkért, járat-, menetrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásáért a Thaiturizmus-t felelősség nem terheli.

Repülővel szervezett utazások esetén, a légi szállítási teljesítésekor hatályos jogszabályok az irányadók. A Thaiturizmus és a légi fuvarozó felelősségét az 1936. évi XXVIII. tv. által kihirdetett, többször módosított 1929. évi versől nemzetközi egyezmény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2011/2604/EK rendelete korlátozza. A nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó szabályok (IATA) alapján a fuvarozó légitársaság és a Thaiturizmus fenntartja a repülőgép indulási időpontjának, helyének, az útrány, az átszállási helyek, a légitársaság, a repülőgép típus megváltoztatásának jogát. A menetrendek, vagy egyéb kiadványokban szereplő időpontok (pl. különjáratok indulási és érkezési időpontja) nem szavatoltak, és nem részei a légi fuvarozási szerződésnek. Az indulást megelőzően a tudomására jutott változtatásokról, módosításokról a Thaiturizmus az Utast haladéktalanul értesíti. A légi járatok hosszú késéséért, a beszállás megtagadásáért, a járatok lefoklásáért, a légi utasokkal kapcsolatban felmerülő egyéb problémákért a Thaiturizmus felelősséget kizárja, illetve a jelen pontban meghatározott jogszabályok keretei között, az légitársaság felelősségének mértékeig korlátozza.

A légi utazás során a csomagokban keletkezett kárt, vagy a csomag elveszésének tényét a repülőter elvezett csomagok osztályán kell haladéktalanul bejelenteni, jegyzőkönyv felvételét és a légitársaság intézkedését, segítségét kérni. Az elveszett, megsérült csomagot a Thaiturizmus-t felelősség nem terheli, a kártérítési igényt a légitársasághoz kell benyújtani.

Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szerződés megkötését követően – a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az utazásra nem javasolt utazási célszövegetek és térségeket megjelölő felsorolásból felvételre kerül, az utazásszervező köteles azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetileg ártékony helyettesítő, az utazásszervező köteles a díjkülönbővelet az utasnak megtéríteni.

Ebben az esetben az utas:

a) ha elfogadja a helyettesítő szolgáltatást, a felek módosítják az utazási szerződést, vagy b) elállhat a szerződéstől.

Ha az utas a b) pontja alapján áll el a szerződéstől, az utazásszervező köteles a teljes befizetett díjat azonnali visszafizetni.

8. Szállás:

A szállások esetleges telítettség esetén a Thaiturizmus jogosult az Utasokat azonos kategóriájú szállóadban elhelyezni kártérítési kötelezettség nélkül. A Thaiturizmus fenntartja a változtatás jogát, miszerint az Utas által megjelölt szálloda helyett azonos kategóriájú szállóadban helyezze el. A változtatás az Utast a fenntekben leírtak szerint kell tájékoztatni. Ezen esetekben a Thaiturizmus kártérítése nem kötelező. Visszajárogalás hiányában nem áll módjában a szállóadtól függő igényeket teljesíteni. (pl.: tengerre néző vagy egymás melletti szoba) a weboldalon szereplő szállóadok némelyike rendelkezik főpótléttel és bungalóval egyaránt.

A weboldalon felmunkelt távolságok tájékoztató jellegűek. Akciós ajánlatainkban szerepelhetnek olyan szállások, amelyek weboldalaikon nem szerepelnek. Az utazási feltételek ugyanúgy vonatkoznak ezekre a szállásokokra is.

A részvételi díjban foglalt szállóadot a helyszínen nem áll módunkban módosítani, szállóadváltoztatást az indulás előtt 4 héttel áll módunkban fogadni.

A weboldalon található fakultatív programok tájékoztató jellegűek, azok megrendelésére az utazási időában vagy a helyszínen van lehetőség. Azon szolgáltatások nyújtására a Thaiturizmus csak akkor köteles, ha a fakultatív program teljesítésének feltételei adottak (pl. jelenköték megfelelő létszáma, programváltozás esetén fakultatív program lebonyolítására elegendő idő, lehetőség stb.). Amennyiben a Thaiturizmus mondja le az utas által már befizetett fakultatív programot ezen okokból, úgy a befizetett díj az utasnak visszafizeti. Amennyiben az UTAS a magyarsországi időában befizetett fakultatív programot a helyszínen lemondja, úgy annak értékét nem áll módunkban visszafizetni. Tekintettel arra, hogy a fakultatív programok az adott úti cél helyi szervezéseben történnek, ezért a szolgáltatásokkal, illetve hibás teljesítéssel kapcsolatos panaszot, kártérítési igényt az utas köteles a helyszínen jegyzőkönyveti, és annak egy példányát a helyi szervező részére átadni. Fakultatív programhoz szükséges minimális létszámot a Thaiturizmus a weboldalon a programhoz kapcsolódóan feltünteti. A programváltoztatás jogát a Thaiturizmus fenntartja.

9. Szerződés módosítása és annak feltételei:

Amennyiben az Utas az utazás megrendelése után utazási igényét fenntartva megváltoztatja: a létszámot, a szálláshelyet, az időtartamot, akkor a változtatás a légitársaság és a szálloda által megszabott költségek megtérítése mellett lehetséges.

Az úti cél változtatása, utas személy névátváltása a repülőgépjárási kálitása után nem lehetséges.

Menetrendszerinti légi járatall bonyolított utazások esetén a lemondási díj mértéke eltérő lehet, tekintettel arra, hogy az utazási csomag részét képező repülőgép csak 100% lemondási díj mellett törölhető. Az egyéni csomagok esetében a megrendelés után a repülőgépet nem módosítható és annak ára nem visszafizérhető. Az egyéni csomagok alatt értendő minden olyan szervezett út, mely nem csoportos formában, adott létszámban nem köveklék kiindulása.

Amennyiben az Utas a szerződés kötéskor hibás adatot ad meg, úgy annak módosítási-, vagy többletköltsége az Utas terhének.

10. Elállás:

A Thaiturizmus legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal kártérítési kötelezettség nélkül – a befizetett összeg teljes visszafizetésével mellet – elállhat az utazási szerződéstől. Az elállásra a 281/2008. (XII. 28.) Korm. rendelet 9. § (4) bekezdés a)- b) pontjában foglaltak az irányadók. Ha a Thaiturizmus az utazás időpontját, időtartamát, a meghirdetett közlekedési eszközét, vagy programot az Utas jelenkötés után lényegesen megváltoztatja, az Utas a változás közlekedési számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől. Ilyen esetben a Thaiturizmus a befizetett díjat teljes egészében visszafizeti, és a R 8. §-ában foglalt előírások szerinti köteles eljárni.

Ha az Utas hatósági orvos, vagy kórház által igazolt utazásképtelenségéről járó betegsége, igazolt katonai szolgálata, vagy aláírólása miatt stb. nem vehet részt az utazáson, erre vonatkozóan előzetes biztosítási kötés (ütemondási biztosítás) esetén a költségeit a biztosító megtéríti.

Amennyiben az Utas saját érdekkörében felmerül ökből áll el a szerződéstől a R 8 § (8) bekezdése alapján bánatpénzt köteles megfizetni, amelynek mértéke a részvételi díjból a következő:

Az utazás kezdőnapját megelőző, repülős utas esetén:
60-45. nap 15%
45-30. nap 50%
30-0. nap, ill. lemondás nélkül 100%

Postai úton történő lemondási időpontját a firtvényes levélnek az iradóhoz történő beérkezési ideje határozza meg. Vtas esetén a Thaiturizmus a firtvényes levelet azzal a nappal tekinti megkezdésnek, amikor a Thaiturizmus aláírta az igazoló szelvényt.

Amennyiben a Thaiturizmus az Utast az utazás megkezdését követően – saját hibájából – kizárja, az utas a befizetett részvételi díj visszafizetésére nem tarthat igényt.

Az Utas kifejezetten hozzájárul, hogy a Thaiturizmus jogosult a fentiek – bánatpénz - alapján öt megillető összegnek a részvételi díjból, illetve az Utas által befizetett egyéb rendeltetésű összegből történő levonására. A fennmaradó összeg az Utast illet.

Amennyiben az Utas által befizetett összeg nem fedezi a fent megállapított bánatpénz összegét, az Utas köteles azt, vagy a különbötletet a lemondási időpontjától számított 8 napon belül a Thaiturizmus-nak megfizetni. Ha az Utas az utazáshoz szükséges hatóságai engedélyek hiánya, illetve a hatóság kiadó határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanazzen ok miatt az Utasnak ugyanezen utazásra jelentkező házastársa, gyermeke, szülője, vagy testvére lemond, a lemondás miatt a bánatpénzt tartoznak megfizetni.

A Thaiturizmus fenntartja magának a jogot, hogy legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elálljon az utazási szerződéstől, ha a jelentkezők létszáma nem éri el a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot, vagy ha az utazást jelen szerződés kötéskor előre nem látható – az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztető – külső körülmény veszélyeztet. Az ettől eltérő létszámot az Iroda megrendelőskor jelzi.

Arészvételi díj utasbiztosítást NEM tartalmaz. Egyes utaknál a Thaiturizmus kötelezővé teheti az utasbiztosítást és ütemondási biztosítást együttes megkötését - ezt az út típusnál külön jelezzük. Amennyiben az ütemondási biztosítás megkötése kötelező, jelen utazási szerződés megkötésével egyidejűleg a szerződő a Mondial Biztosító ütemondási szerződését is megkötö.

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

A szerződés aláírásával egyidejűleg igazolom, hogy a Mondial Biztosító sztomó és utasbiztosítási feltételekre, szolgáltatásokra és díjakra vonatkozó részletes tájékoztatást a szerződés kötés előtt megkaptam, a biztosítási szerződés feltételeit átvettem és benne foglaltakat tudomásul vettem. Az utazásszervező köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályait illetve a biztosítási igénybevitelre jogosító bizonylatot az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevitelére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az Utasnak átadni. A biztosítási feltételek megtekintethők a jelenkötés helyén. A biztosítási társasággal szemben érvényesíteni kívánt kárigényt a kár bekövetkezése után 48 órán belül a biztosítónak írásban be kell jelenteni, arról jegyzőkönyvet kell felvenni.

11. Szerződés teljesítése:

A Thaiturizmus felel a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért. Ha a Thaiturizmus az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani. Amennyiben nem teljesíti, köteles az Utas kívánásáig szerint vagy a díjat visszafizetni (elállás), vagy az utazást más alkalommal teljesíteni. A szerződéssel okozott kárt a Thaiturizmus köteles megtéríteni. Azonban a kár megtérítésének kötelezettségét alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben általában elvárható. Kártérítési felelősséget a R 12 § (2) bekezdése alapján korlátozza.

Ha a szolgáltatás teljesítése nem a voucherben foglaltaknak megfelelő, hibás, hiányos vagy elégtelen, illetve az Utas köteles az eltérés hiányát, vagy bármennyi elvesztését az utaskísérőnek - ennek hiányában a helyi szolgáltatóknak - haladéktalanul bejelenteni, ill. azt jegyzőkönyvbe foglalni. A helyszíni jegyzőkönyv átvétele nem jelenti a benne foglalt panaszok elismerését. Ennek a jegyzőkönyvnek egy példány a Utasé a másik példány a Thaiturizmus-é. Az utaskísérő a reklamációról és a felvett jegyzőkönyvről köteles haladéktalanul tájékoztatni az ügyvezetőt, továbbá a hibát elhárító, problémát megoldó vagy a kárt mérséklő intézkedéseket azonnal megtennie.

Amennyiben az Utas a fent említett jelzést elmulasztja, akkor a kártérítési igény nem érvényesíthető és a reklámció nem fogadható el. Amennyiben a hibás teljesítést a helyszínen kijavítani nem lehet, akkor az Utas köteles az utazás befejezését követő 3 napon belül a Thaiturizmus-nal írásban reklamálni, csatolva a reklámcsóci alátámasztó jegyzőkönyv másolatát. A Thaiturizmus köteles a bejelentett kárigényt indoklásátgát felülvizsgálni és álláspontjáról írásban tájékoztatni az Utast. Amennyiben az Utas kifogásait nem közölte a helyszínen orvosias vagy jegyzőkönyvbe vétel céljából, illetve kárigényt késelemlyesen jelentette be, az utazásszervező mentesül a kár megtérítésének kötelezettségébe alól.

A Thaiturizmus nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerül ökből nem vette igénybe. Amennyiben az utazást nagyobb érthatalan, háborús események, szátrjak, vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok, vis maior okok befolyásolják, a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért, módosulásáért a Thaiturizmus felelősséget nem tud vállalni, így az ezen okokból jelentkező többletköltségeket az Utas terhének.

Az Utas poggyászának őrzetéről, felügyeletéről az utazás során az Utas gondoskodik, kivéve, ha az további szállítás, vagy megőrzés céljából a Thaiturizmus, vagy közreműködője (pl. fuvarozó vállalat) átvette. Légi szállítás során az elvesztett és megrongálódott poggyászokat a légitársaság megbízottjainak a helyszínen kell jelenteni és jegyzőkönyvet felvenni.

A Thaiturizmus közreműködőjének magatartásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a Thaiturizmus az Utas kárt megtérítette, megkötik azok a jogok, amelyek az Utast a közreműködővel szemben illetnek meg, illetve az Utas az Utas által harmadik személynek okozott kárt az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

Az Utazási Szerződés hibás teljesítése esetén az Utas kifogásait – az utazás tényleges befejezését követő 8 napon belül – a Thaiturizmus tudomására kell hozza. A kifogásokat adó eseményt pedig annak helyszínen kell jegyzőkönyveti. A kifogás késelemlyés és nem szerződéseszerű előterjesztéséből eredő károkat az Utas felelősséggel tartozik (Ptk. 306. § (4) bekezdés). A jelen pontban hivatkozott helyszíni jegyzőkönyv, kizárólag az Utas panaszának a rögzítésére szolgál, de nem jelenti annak elismerését, és nem tartalmazza az utazási iroda panaszával kapcsolatos állásfoglalását. Az utazási iroda az Utas igénybejelentésének kézhezvételét követően köteles a panaszot kivizsgálni, és álláspontjáról az Utast értesíteni. Amennyiben a helyszíni panaszfeltétel eredménytelen lenne, az Utas köteles az utazásszervezőt értesíteni a megadott telefonszámmal.

Ha a Thaiturizmus nem tesz eléglet az Utasok hazaszállítására vagy az előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének, akkor az Utas az igényének érvényesítése végett az AEGON Biztosító Zrt.-hez fordulhat.

A Felek vállalják, hogy a iroda által szervezett utazással kapcsolatos vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetőleg érthárthatólag függően a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Az utazási iroda a programfüzetben, weboldalon, valamint egyéb kiadványokban az esetlegesen előforduló nyomdai hibákért felelősséget nem vállal. A hibajegyzéket időszakonként közözzé teszi.

A Thaiturizmus a szerződésben foglalt szolgáltatások: szállás, étkezés, közlekedés, programok, áruk módosításának, megváltoztatásának jogát észszerű keretek között, indokolt esetekben, szolgáltatási kategórián belül fenntartja. A változtatás tényét és okát az Utassal haladéktalanul küldi. Amennyiben az Utas a változtatást 3 napon belül, illetve a helyszínen haladéktalanul, írásban nem kifogásolja, úgy kell tekinteni, hogy a szerződés módosítást elfogadja.

AZ UTAS KIJELENTI, HOGY A THAITURIZMUS ÁLTAL KIADOTT UTAZÁSI PROSPEKTUST, TÁJÉKOZTATÓT, UTAZÁSI SZERZŐDÉST ÉS A JELEN ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEKET – EGÉSZÉBEN ÉS RÉSZLETEIBEN EGYÁRANT – MEGISMERTE ÉS AZOKAT ELFOGADJA.

Záradé: Csoportos utazás szervezése esetén (2 főt meghaladó) a csoport nevében eljáró képviselő kijelenti, hogy a jelentkezők részéről teljes körű képviselnie, nyilatkozati és eljárási felhatalmazással rendelkezik. Felhatalmazása a megrendelés től kiterjed a részvételi díj előleg, illetve a teljes körű részvételi díj feltéti rendelkezéséire is.

NYILATKOZAT

Alulírott _____ ezúton nyilatkozom
a Thaiturizmus Utazási Iroda szervezésében _____ közötti időtartamra
lefoglalt _____ utazással kapcsolatban a következők szerint:

A 2011 január 1.-től hatályos, többször módosított Áfa törvény 206 §-a alapján az Ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy az utazási iroda által nyújtott szolgáltatást (kérik a megfelelő megjelölni):

[] nem adóalanyként, vagy nem adóalany minőségben (azaz utasként) veszi igénybe, vagy
[] adóalanyként saját nevében és javára, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszi igénybe
[] adóalanyként saját nevében, de más javára (azaz nem utasként) veszi igénybe

Kelt: _____

(Utas vagy törvényes képviselő) _____ Utazási iroda részéről