

Amyelyletjött egyhársól Thaiturizmus Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság (székely, olyan telephely, ahol a szolgáltatás történik, valamint levelezési cím: 1013 Budapest, Atilla út 11. 5., cégjegyzékszám: a Fővárosi Bíróság, mint Cégbírósnál Cg.01-09-179243; adószám: 24729464-241 Tel: +36-1213 5133. fax: +36-12136796; web: www.thaiturizmus.hu, email: info@thaiturizmus.hu, Bankszámlaszám: 11700001-20574138 OTP Bank.

Vagyon biztosítka: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1991. Budapest, Üllői út 1.) Kötvény száma: VBB78265/138211, kelle: 2017.11.23. A kötvény által fedezett kockázatok: a biztosított által köölt utazási szerződésekből eredő, biztosítottai terhelő kötelezettségek nem megfelelő- vagy nemteljesítés esetén az utasokat ért vagyoni károk megtérítése. A biztosítás területi hatálya: Külföldre történő utazásszervezés az egész világra.

Engedélyező, illetve hatóság nyilvántartást vezető hatóság: Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal, 1124 Bp. Németvölgyi út 37-39. Tel.: +361145-95-537, fax: +361145-85-847, www.mkeh.gov.hu, MKEH-eng.szam: U-001500, mint utazásszervező, valamint mérszérő

név:

e-mail cím:

lakcíme:

telefonszám:

utazási időpontja:

űi cél:

pozíciószám:

részvételi díj:

aaz a továbbiakkban, mint Utas között, a szerződés mellékletét képező megrendelőn szereplő szolgáltatás biztosítására az alábbiakkban részletezett feltételek szerint.

#### 1. Irányadó szabályok:

A Thaiturizmus Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság utazásszervező ( továbbiakkban: Thaiturizmus) által szervezett külföldi utazásokra a 1959. évi IV. törvény (Ptk.) Polgári Törvénykönyvi utazási szerződésekről szóló rendelkezései 415.-416. §, 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól; az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XII. 28.) sz. Kormányrendelet (továbbiakban: R); valamint 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet az utazásszervező és-közvetítő tevékenységről szóló rendelkezései, valamint az egyedi utazási szerződésben, megrendelésben, visszajágotásban, bármely áttadó, vagy on-line közötti katalógusban, weboldalon, tájékoztatóban illetve a szerződésben foglaltak az irányadók.

#### 2. Szerződés létrejötte:

A jelenkés nyilvántartásra vételével, az előleg befizetésével, illetve az utazási szerződés aláírásával, úgy személy esetében az utazás írásos megrendelése átadásával jón létre az Utas(ok) és a Thaiturizmus között a hivatkozott jogszabályok és feltételek szerinti az utazási szerződés. Ha az Utas nem személyesen jár el (jelenkés, fizet be előleget, ir alá utazási szerződést), megbízottja –két tanú előtt aláírt és leadott eredeti megrendési szerződés alapján – jogosult helyette és nevében eljárni az utazási szerződés lebonyolításakor. Az eljáró személy (megbízott) köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos birtokba juttott okiratot, tájékoztatót a megbízónak (Utasnak) haladéktalanul átadni, az eljáró személy (megbízott) tevékenységét a Thaiturizmus felelősségét nem vállal. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízásból, ügyviteléből, eljárásából fakadó a Thaiturizmus-ú ért, illetve annak oldálan felmerülő károkat és költségeit az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.

Ha a Thaiturizmus a jelenkészt helyhiány, vagy más ok miatt csak feltélesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jón létre, ha a Thaiturizmus az Utas jelenkésztésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban külön értesít. Ezen értesítés az Utas jelenkésztését a Thaiturizmus bármikor visszautasíthatja, és a befizetett előleget visszafizet.

On-line megrendelés esetén az utazási szerződés akkor jón létre, ha az utas a megrendelt szolgáltatást, a teljesítés időpontját, a fizetendő teljes részvételi díjat, a fizetési feltételeket, határidőket és az általános utazási feltételeket megismerte és elfogadja és a Thaiturizmus részére elküldte a megrendelést, melynek regisztrációját a Thaiturizmus on-line rendszere használatával az utas által megadott email címre megküldi és a megrendelést elfogadja. A megrendelés elfogadásáról a Thaiturizmus pozíciószámával ellátott utazási szerződést és számlát át íl illetve küld az utasnak.

#### 3. Tájékoztató:

Az utazás időtartamára az egyes részszolgáltatások meghatározására, a teljesítés módjára és a részvételi díj összegére vonatkozóan a Thaiturizmus által közölt adatokban történő esetleges változásokról a Thaiturizmus írásban tájékoztatót küld az utas előtt, vagy személyesen, írásban adja át az Utasnak.

#### 4. Utas kötelezettségei:

A kiutazáshoz érvényes útlevél beszerzéséről az Utas gondoskodik. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkori jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél, vízum, vám- és devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tisztelgetni tartani. Az utas kötelezettséget vállal arra, hogy útlevéle az indulást követő legalább 6 hónapig érvényes. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az Utas terhelik. Amennyiben az utas a jogszabály megsejtése miatt az utazásban nem vehet részt, a Thaiturizmus jogosult az utassal szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni.

Az Utas, az utazás alatt a rá vonatkozó jogszabályokat, törvényeket köteles betartani. Az országból korallt, műrtárgyat, műkinset, eredeti szobrokat kizsni szigorúan tilos. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az Utas terhelik.

#### 5. Résztvételi díj:

Arészvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a Thaiturizmus eljárási díját, illetőleg szervezési költséget, továbbá az ÁFA összegét foglalja magában. A részvételi díj megállapítása nem a napok száma, hanem az igénybe vett szolgáltatások szerint történik.

Az utazás első és utolsó napja utazási napnak minősül, nem üdülésnek. A szállítási költség (ideértve az utazmányig költségeket), az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek, valamint devizaváltojának változása miatt a Thaiturizmus legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felismerheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az Utas az erről kapott értesítéstől számított 3. napon belül elállhat a szerződéstől és a Thaiturizmus a befizetett összeget teljes egészében, visszafizeti.

A Thaiturizmus jogában áll kerözni pótdíjat bevezetni, amennyiben az áremelkedés jelentős és igazolható.

Arészvételi díj nem tartalmazza:  
- reptéri illeték  
- vízumdíj  
- ütemondási biztosítás  
- BBP biztosítás  
- szervizdíj (programkötő függően)

#### 6. Az utazás részvételi díja:

Az utazás esetén 50% előleget kell a jelenkésztésnek befizetni. Amennyiben a repülőgéj és a biztosítási összege meghaladja az 50%-ot, abban az esetben a befizendő előleg mértéke változhat. A részvételi díj fennmaradó összegét az utazás megkezdése előtt 30. napig kell befizetni, kivéve, ha az adott útra vonatkozó szerződés kiegtésztés ennél korábbi határidő ir elő. Amennyiben ezen időpontig az Utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a Thaiturizmus külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől. Az Utas ez esetben köteles a Thaiturizmusnak a szerződés 10. pontjában köölt költségeit, az ott szabályozott módon és mértékben, az utazás megkezdése előtt 30. napig, illetve a szerződés kiegtésztés szerinti napon történő lemondásra vonatkozó előírások figyelembevételel megjárítani. Az Thaiturizmus a teljes részvételi díj befizetése ellenében számlát állít ki, mely igazolja az Utas utazási jogosultságát. Társasutazás során az Utas a Thaiturizmus által szervezett utazáson a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történő befizetéssel veheti igénybe.

#### 7. Utazás:

A Thaiturizmus utazásait menetrend szerinti járatokkal szervezi. Repülővel történő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, az esetleges késésékkért, járat-, menetrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásáért a Thaiturizmus-t felelősség nem terheli.

Repülővel szervezett utazások esetén, a légi szállítási teljesítésekör hatályos jogszabályok az irányadók. A Thaiturizmus és a légi fuvarozó felelősségét az 1936. évi XXVIII. tv. által kihirdetett, többször módosított 1929. évi városi nemzetközi egyezmény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/2004/EK rendelete korlátozza. A nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó szabályok (IATA) alapján a fuvarozó légitársaság és a Thaiturizmus fenntartja a repülőgép indulási időpontjának, helyének, az útrány, az átszállási helyek, a légitársaság, a repülőgép típus megváltoztatásának jogát. A menetrendek, vagy egyéb kiadványokban szereplő időpontok (pl. kilométerek, indulási és érkezési időpontja) nem szavatoltak, és nem részei a légi fuvarozási szerződésnek. Az indulást megelőzően a tudomásra juttot változtatásokról, módosításokról a Thaiturizmus az Utas haladéktalanul értesíti. A légi járatok hosszú késéséért, a beszállás megtagadásáért, a járatok kőltéséért, a légi utasokkal kapcsolatban felmerülő egyéb problémákért a Thaiturizmus felelősségt kizárja, illetve a jelen pontban meghatározott jogszabályok keretei között, a légitársaság felelősségének mértékeig korlátozza.

A légi utazás során a csomagokban keletkezett kárt, vagy a csomag elvesztésének tényét a repülőter elvesszt csomagok osztályán kell haladéktalanul bejelenteni, jegyzőkönyv felvételét és a légitársaság intézkedését, segítségét kérni. Az elvesztett, megsérült csomagot a Thaiturizmus-t felelősség nem terheli, a kártérítési igényt a légitársasághoz kell benyújtani.

Ha az űi cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szerződés megkötését követően – a külpolitikaért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az utazásra nem javasolt utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvétele kerül, az utazásszervező köteles azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetini alacsonyabb értékű, az utazásszervező köteles a díjkülönbözletet az utasnak megtéríteni.

Ebben az esetben az utas:

- a) elfogadja a helyettesítő szolgáltatást, a felek módosíthatják az utazási szerződést, vagy
- b) elállhat a szerződéstől

Ha az utas a b) pontja alapján áll el a szerződéstől, az utazásszervező köteles a teljes befizetett díjat azonnali visszafizelni.

#### 8. Szállás:

A szállódként esetleges telletésnek esetén a Thaiturizmus jogosult az Utasokat azonos kategóriájú szállódban elhelyezni kártérítési feltétel nélkül. A Thaiturizmus fenntartja a változtatás jogát, miszerint az Utas által megjelölő szálloda helyett azonos kategóriájú szállódban helyezze el. A változtatás az Utas t fenkelték ellen járhat azint kell tájékoztatni. Ezen esetekben a Thaiturizmus kártérítése nem kötelező. Visszáigazolás hiányában nem áll módjában a szállódtól függő igényeket teljesíteni. (pl.: tengerre néző vagy egymás melletti szoba) a weboldalon szereplő szállódképnél kért információkat a szállóktól és a szállóktól egyaránt.

A weboldalon feltüntetett távolságok tájékoztató jellegűek. Akciós ajánlatainkban szerepelhetnek olyan szállódk, amelyek weboldalunkon nem szerepelnek. Az utazási feltételek ugyanúgy vonatkoznak ezekre a szállódkokra is.

A részvételi díjban foglalt szállódtól a helyszínen nem áll módunkban módosítani, szállódváltoztatást az indulás előtt 4 héttel áll módunkban fogadni.

A weboldalon található fakultatív programok tájékoztató jellegűek, azok megrendelésére az utazási időában vagy a helyszínen van lehetőség. Ezen szolgáltatások nyújtására a Thaiturizmus csak akkor köteles, ha a fakultatív program teljesítésének feltételei adottak (pl. jelenkésztés megfelelő létszáma, programvaltozás esetén fakultatív program lebonyolítására elegendő idő, lehetőség stb.). Amennyiben a Thaiturizmus mondja le az utas által már befizetett fakultatív programot ezen okokból, úgy a befizetett díj az utasnak visszafizel. Amennyiben az UTAS a magyarországi időában befizetett fakultatív programot a helyszínen lemondja, úgy annak értékét nem áll módunkban visszafizetni. Tekintettel arra, hogy a fakultatív programok az adott űi cél helyi szervezésében történnek, ezért a szolgáltatásokkal, illetve hibák teljesítéssel kapcsolatos panaszot, kártérítési igényt az Utas köteles a helyszínen jelezni/behívtetni, és annak egy példányát a helyi szervező részére átadni. Fakultatív programhoz szükséges minimális létszámot a Thaiturizmus a weboldalon a programhoz kapcsolódóan feltünteti. A programváltoztatás jogát a Thaiturizmus fenntartja.

#### 9. Szerződés módosítása és annak feltelei:

Amennyiben az Utas az utazás megrendelése után utazási igényét fennartva megváltoztatja: a létszámot, a szálláshelyt, az időtartamot, akkor a változtatás a légitársaság és a szállóda által megkötött költségek megtérítése mellett lehetséges. Az űi cél változtatása, utazás személy név változása a repülőgéj kálitása után nem lehetséges.

Menetrendszerinti légi járatall bonyolított utazások esetén a lemondási díj mértéke eltérő lehet, tekintettel arra, hogy az utazási csomag részét képező repülőjegyek csak 100% lemondási díj mellett törölhetők. Az egyéni csomagok esetében a megrendelés után a repülőgép nem módosítható és annak ára nem visszafizertető. Az egyéni csomagok alatt értendő minden olyan szervezett út, amely nem csoportos formában, adott létszámhoz nem kötve kerül kiindulásra.

Amennyiben az Utas a szerződés kötésör hibás adatot ad meg, úgy annak módosítási-, vagy többletköltsége az Utas terhel.

#### 10. Elállás:

A Thaiturizmus legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal kártérítési kötelezettségét nélkül – a befizetett összeg teljes visszatérítésével mellet – elállhat az utazási szerződéstől. Az elállásra a 281/2008. (XII. 28.) Korm. rendelet 9. § (4) bekezdés a) - b) pontjában foglaltak az irányadók. Ha a Thaiturizmus az utazás időpontját, időtartamát, a meghirdetett közlekedési eszközt, vagy programot az Utas jelenkésztése után lényegesen megváltoztatja, az Utas a változás közlekedési számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől. Ilyen esetben a Thaiturizmus a befizetett díjat teljes egészében visszafizeti, és a R 8. §-ában foglalt előírások szerinti köteles elállni.

Ha az Utas hatósági orvos, vagy kórház által igazolt utazásképtelenségéjjáró betegsége, igazolt katonai szolgálata, vagy elhallozása miatt stb. nem vehet részt az utazáson, erre vonatkozóan előzetes biztosítási kötelez (ütemondási biztosítás) esetén a költséget a biztosító megtérli.

Amennyiben az Utas saját érdekkörében felmerül ökből áll el a szerződéstől a R 8.§ (8) bekezdése alapján bánatpénzt köteles megfizetni, amelynek mértéke a részvételi díjból a következő:

Az utazás kezdőnapját megelőző, repülős utak esetén:  
60-45 nap 15%  
45-30 nap 50%  
30-0 nap, ill. lemondás nélkül 100%

Apostai úton történő lemondási időpontját a firtvényesny levélnek az íróadóhoz történő beérkezési ideje határozza meg. Vite esetén a Thaiturizmus a firtvényesny levelet azzal a nappal tekinti megkezdésnek, amikor a Thaiturizmus aláírta az igazoló szelvényt.

Amennyiben a Thaiturizmus az Utas az utazás megkezdését követően – saját hibájából – kizárja, az utas a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt.

Az Utas kifejezetten hozzájárul, hogy a Thaiturizmus jogosult a fentiek – bánatpénz - alapján űt megillető összegnek a részvételi díjból, illetve az Utas által befizetett egyéb rendeltetésű összegéből történő levonására. A fennmaradó összeg az Utasé illet.

Amennyiben az Utas által befizetett összeg nem fedezi a fent megállapított bánatpénz összegét, az Utas köteles azt, vagy a különbözletet a lemondás időpontjától számított 8 napon belül a Thaiturizmus-nak megfizetni. Ha az Utas az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanazon ok miatt az Utasnak ugyanazzen utazásra jelenkésztő házastársa, gyermeke, szülője, vagy testvére lemond, a lemondás miatt a bánatpénzt tartoznak megfizetni.

A Thaiturizmus fenntartja magának a jogot, hogy legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elálljon az utazási szerződéstől, ha a jelenkésztő létszáma nem éri el a meghirdetett legalacsonyabb részvevőszámot, vagy ha az utazást jelen szerződés kötésör előre nem látható – az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonszbiztonságot veszélyeztető – külső körülmény veszélyeztet. Az ettől eltérő létszámot az Iroda megrendelőskör jelzi.

Arészvételi díj utabiztosítást NEM tartalmaz. Egyes utaknál a Thaiturizmus kötelezővé teheti az utabiztosítást és ütemondási biztosítás együttes megkötését - ezt az űt tpusnál külön jelezjük. Amennyiben az ütemondási biztosítás megkötése kötelező, jelen utazási szerződés megkötésével egyidejűleg a szerzőő a Mondial Biztosító ütemondási szerződését is megköt.

A szerződés aláírásával egyidejűleg igazolom, hogy a Mondial Biztosító/Aegon Biztosító szórni és utabiztosítási feltételekre, szolgáltatásokra és díjakra vonatkozó részletes tájékoztatót a szerződés kötés előtt megkaptam, a biztosítási szerződés feltételeit átvetem és benne foglaltak tudomásul vetttem.

Az utazásszervező köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát illetve a biztosítási igénybevitelére jogosító bizonylatot az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevitelére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az Utasnak átadni. A biztosítási feltételek megtekintéséhez a jelenkésztés helyén. A biztosítási szolgáltatásal szemben érvényesíteni kívánt kártényt a kár bekövetkezése után 48 órán belül a biztosítónak írásban be kell jelenteni, arról jegyzőkönyvet kell felvenni.

#### 11. Szerződés teljesítése:

A Thaiturizmus felet a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért. Ha a Thaiturizmus az utasnak nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani. Amennyiben nem teljesíti, köteles az Utas kívánásáig szintint vagy a díjat visszafizetni (elállás), vagy az utazást más alkalommal teljesíteni. A szerződéssel okozott kárt a Thaiturizmus köteles megtéríteni. Azonban a kár megtérítésének kötelezettsége alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződészsér (hibátalan) teljesítés érdekében úgy jár el, ahogy ez az adott helyzetben általában elvárható. Kártérítési felelősséget a R 12. § (2) bekezdése alapján korlátozza.

Ha a szolgáltatás teljesítése nem a voucherben foglaltaknak megfelelő, hibás, hiányos vagy elégtelen, akkor az Utas köteles az elérés hiányát, vagy bármennem észrevételét az utaskísérőnek - ennek hiányában a helyi szolgáltatóknak- haladéktalanul bejelenteni, ill. azt jegyzőkönyvébe foglaltati. A helyszíni jegyzőkönyv átvétele nem jelenti a benne foglalt panaszok elismerését. Ennek a jegyzőkönyvnek egy példány az Utasé a másik példány a Thaiturizmus-é. Az utaskísérő a reklamációról és a felvett jegyzőkönyvről köteles haladéktalanul tájékoztatni az ügyvezetőt, továbbá a hibát elrörít, problémát megoldó vagy a kárt mérsékelni intézkedéseket azonnal megteszi.

Amennyiben az Utas a fent említett jelzést elmulasztja akkor a kártérítési igény nem érvényesíthető és a reklamáció nem fogadható el. Amennyiben a hibás teljesítést a helyszínen kijavítani nem lehet, akkor az Utas köteles az utazás befejezését követő 3 napon belül a Thaiturizmus-nal írásban reklamálni, csatolva a reklamációt alátmasztó jegyzőkönyv másolatát. A Thaiturizmus köteles a bejelentett kártényt költségkét felül vizsgálni és álláspontról írásban tájékoztatni az utas. Amennyiben az Utas kifogással nem közölte a helyszínen orvosság vagy jegyzőkönyvével vétel céljából, illetve kártényt kérelmesen jelentette be, az utazásszervező mentesül a kár megtérítésének kötelezettségétől.

A Thaiturizmus nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült ökből nem vette igénybe. Amennyiben az utazást nagyobb érthatalom, háborús események, strájkok vagy elrhatírtatlan természetű jelenségek, technikai akadályok, víz maior okok befolyásolják, a szolgáltatások feltételek bekövetkezett elmaradásáért, módosulásáért a Thaiturizmus felelősséget nem tud vállalni, így az ezen ökből jelentkező többletköltségek az Utas terhelik.

Az Utas poggyászáának őrzetéről, felügyeletéről az utazás során az Utas gondoskodik, kivéve, ha azt továbbviszállás, vagy megörzés céljából a Thaiturizmus, vagy közreműködője (pl. fuvarozó vállalat) átvette. Légi szállítás során az elvesztett és megromlódotott poggyásokat a légitársaság megbízottjának a helyszínen kell jelenteni és jegyzőkönyvet felvenni.

A Thaiturizmus közreműködőjének magatartását úgy felel, mintha saját magáéj volna el. Ha a Thaiturizmus az Utas kárt megtérítelre, megilletik azok a jogok, amelyek az Utas a közreműködővel szemben illetétek. Meg utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárt az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

Az Utazási Szerződés hibás teljesítése esetén az Utas kifogásait – az utazás tényleges befejezését követő 8 napon belül – a Thaiturizmus tudomására kell, hozza. A kifogásra okot adó eseményt pedig annak helyszínen kell jelezni (vagy utazás után). A kifogás kérelmes és nem szerződészsér előterjesztéséből eredő károkat az Utas felelősséggel tartozik (Ptk. 306. § (4) bekezdés). A jelen pontban hivalkozott helyszíni jegyzőkönyv, kizáról az Utas panaszának a rögzítésére szolgál, de nem jelenti annak elismerését, és nem tartalmazza az utazási irado passznavál kapcsolatos állásfoglalását. Az utazási irado az Utas igénybejelentésének kézhezvételét követően köteles a panaszát kivizsgálni, és álláspontról az Utast értesíteni. Amennyiben a helyszíni panaszeltér eredménytelen lenne, az Utas köteles az utazásszervezőt értesíteni a megadott telefonszámon.

Ha a Thaiturizmus nem tesz eleget az Utasok hazaszállítására vagy az előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének, akkor az Utas az igényének érvényesítése végett az AEGON Biztosító Zrt.-hez fordulhat.

A Felek vállalják, hogy az iroda által szervezett utazással kapcsolatos vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve érthérthatól függően a Fővárosi Bíróság kizárólóság illetékességét.

Az utazási iroda a programvezető, weboldalon, valamint egyidejűleg kiadványokban az esetlegesen előforduló nyomdai hibákért felelősséget nem vállal. A hibajegyzéket időszakonként közzé teszi.

A Thaiturizmus a szerződésben foglalt szolgáltatások: szállás, étkezés, közlekedés, programok, árak módosításának, megváltoztatásának jogát észseri keretek között, indokolt esetekben, szolgáltatási kategórián belül fenntartja. A változtatás tényét és okát az Utassal haladéktalanul közli. Amennyiben az Utas a változtatást 3 napon belül, illetve a helyszínen haladéktalanul, írásban nem kifogásolja, úgy kell tekinteni, hogy a szerződés módosítást elfogadja.

AZ UTAS KIJELENTI, HOGY A THAITURIZMUS ÁLTAL KIADOTT UTAZÁSI PROSPEKTUST, TÁJÉKOZTATÓT, UTAZÁSI SZERZŐDÉST ÉS A JELEN ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEKET – EGÉSZÉBEN ÉS RÉSZLETEIBEN EGYÁRANT – MEGISMERTTE ÉS AZOKAT ELFOGADJA.

Zaradók: Csoportos utazás szervezése esetén (2 főt meghaladó) a csoport nevében eljáró képviselő kijelenti, hogy a jelenkésztők részéről teljes körű képviselési, nyilatkoztási és eljárásí felhatalmazását rendelkezik. Felhatalmazása a megrendelésnél túl kiterjed a részvételi díj előleg, illetve a teljes körű részvételi díj feltéti rendelkezésére is.

#### NYILATKOZAT

Alulírott:  ezúton nyilatkozom  
a Thaiturizmus Utazási Iroda szervezésében  közötti időtartamra  
lefoglalt  utazással kapcsolatban a következők szerint:

A 2011 január 1.-től hatályos, többször módosított Áfkt törvény 206 §-a alapján az Ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy az utazási iroda által nyújtott szolgáltatást (kérik a megjelölést megjelölni):

[ ] nem adóalanyként, vagy nem adóalanyimögében (azaz utasként) veszi igénybe, vagy

[ ] adóalanyként saját nevében és javára, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszi igénybe

[ ] adóalanyként saját nevében, de más javára (azaz nem utasként) veszi igénybe

Kelt:

(Utas vagy törvényes képviselő)  Utazási iroda részéről