Thaiturizmus
UTAZÁSI IRODA KFT.

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről Thaiturizmus Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely, egyben telephely, ahol a szolgáltatás történik, valamint levelezési cím: 1013 Budapest, Attila út 15., cégjegyzékszám: a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságnál Cg.01-09-179243; adószáma: 24729464-2-41 Tel: +36-1/213 5133, fax: +36-1/2136796; web: www.thaiturizmus.hu, email: info@thaiturizmus.hu , Bankszámlaszám: 11708001-20574138 OTP Bank.

Vagyoni biztosíték: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091. Budapest, Üllői út 1.) Kötvény száma: VBB78265/138211, kelte: 2017.11.23. A kötvény által fedezett kockázatok: a biztosított által kötött utazási szerződésekből eredő, biztosítottat terhelő kötelezettségek nem megfelelő- vagy nemteljesítése esetén az utasokat ért vagyoni károk megtérítése. A biztosítás területi hatálya: Külföldre történő utazásszervezés az egész világra.

Engedélyező, illetve hatósági nyilvántartást vezető hatóság: Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal, 1124 Bp. Németvölgyi út 37-39. Tel.: +361/45-85-537, fax: +361/45-85-847, www.mkeh.gov.hu, MKEH eng. szám: U-001500, mint utazásszervező, valamint másrészről

név:

e-mail cím:

lakcíme:

telefonszám:

utazás időpontja:

úti cél:

pozíciószám:

részvételi díj:

azaz a továbbiakban, mint Utas között, a szerződés mellékletét képező megrendelőn szereplő szolgáltatás biztosítására az alábbiakban részletezett feltételek szerint.

1. Irányadó szabályok:
A Thaiturizmus Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság utazásszervező (továbbiakban: Thaiturizmus) által szervezett külföldi utazásokra a 1959. évi IV. törvény (Ptk.) Polgári Törvénykönyv utazási szerződésekről szóló rendelkezései 415.-416. §; 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól; az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) sz. Kormányrendelet (továbbiakban: R); valamint 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet az utazásszervező és-közvetítő tevékenységről szóló rendelkezései, valamint az egyedi utazási szerződésben, megrendelésben, visszaigazolásban, bármely átadott, vagy on-line közölt katalógusban, weboldalon, tájékoztatóban illetve a szerződésben foglaltak az irányadóak.

2. A szerződés létrejötte:
A jelentkezés nyilvántartásba vételével, az előleg befizetésével, illetve az utazási szerződés aláírásával, jogi személy esetében az utazás írásos megrendelése átadásával jön létre az Utas(ok) és a Thaiturizmus között a hivatkozott jogszabályok és feltételek szerint az utazási szerződés. Ha az Utas nem személyesen jár el (jelentkezik, fizet be előleget, ír alá utazási szerződést), megbízottja – két tanú előtt aláírt és leadott eredeti megbízási szerződés alapján – jogosult helyette és nevében eljárni az utazási szerződés létrehozásakor. Az eljáró személy (megbízott) köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos birtokába jutott okiratot, tájékoztatót a megbízónak (Utasnak) haladéktalanul átadni, az eljáró személy (megbízott) tevékenységéért a Thaiturizmus felelősséget nem vállal. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízásból, ügyviteléből, eljárásából fakadó a Thaiturizmus-t ért, illetve annak oldalán felmerülő károkért és költségekért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.
Ha a Thaiturizmus a jelentkezést helyhiány, vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha a Thaiturizmus az Utast jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban külön értesíti. Ezen értesítésig az Utas jelentkezését a Thaiturizmus bármikor visszautasíthatja, és a befizetett előleget visszafizeti.
On-line megrendelés esetén az utazási szerződés akkor jön létre, ha az utas a megrendelt szolgáltatást, a teljesítés időpontját, a fizetendő teljes részvételi díjat, a fizetési feltételeket, határidőket és az általános utazási feltételeket megismerte és elfogadta és a Thaiturizmus részére elküldte a megrendelését, melynek regisztrációját a Thaiturizmus on-line rendszere használatával
az utas által megadott email címre megküldi és a megrendelését elfogadta. A megrendelés elfogadásáról a Thaiturizmus pozíciószámmal ellátott utazási szerződést és számlát ad át illetve küld az utasnak.

3. Tájékoztatás:
Az utazás időtartamára az egyes részszolgáltatások meghatározására, a teljesítés módjára és a részvételi díj összegére vonatkozóan a Thaiturizmus által közzétett adatokban történt esetleges változásokról a Thaiturizmus írásban tájékoztatót küld az utazás előtt, vagy személyesen, írásban adja át az Utasnak.

4. Utas kötelezettségei:
A kiutazáshoz érvényes útlevél beszerzéséről az Utas gondoskodik. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkori jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél, vízum, vám- és devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Az utas kötelezettséget vállal arra, hogy útlevele az indulását követő legalább 6 hónapig érvényes. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az Utast terhelik. Amennyiben az utas a jogszabályok megsértése miatt az utazásban nem vehet részt, a Thaiturizmus jogosult az utassal szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni.

Az Utas, az utazás alatt a rá vonatkozó jogszabályokat, törvényeket köteles betartani. Az országokból korallt, műtárgyat, műkincset, eredeti szobrokat kihozni szigorúan tilos. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az Utast terhelik.

5. Részvételi díj:
A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a Thaiturizmus eljárási díját, illetőleg szervezési költségét, továbbá az ÁFA összegét foglalja magában. A részvételi díj megállapítása nem a napok száma, hanem az igénybe vett szolgáltatások szerint történik.

Az utazás első és utolsó napja utazási napnak minősül, nem üdülésnek. A szállítási költségek (ideértve az üzemanyag költségeket), az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek, valamint devizaárfolyamának változása miatt a Thaiturizmus legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az Utas az erről kapott értesítéstől számított 3. napon belül elállhat a szerződéstől és a Thaiturizmus a befizetett összeget teljes egészében, visszafizeti.

A Thaiturizmus jogában áll kerozin pótdíjat bevezetni, amennyiben az áremelkedés jelentős és igazolható.

A részvételi díj nem tartalmazza:
- reptéri illeték
- vízumdíj
- útlemondási biztosítás és BBP biztosítás

6. Az utazás részvételi díja:
Utazás esetén 50% előleget kell a jelentkezéskor befizetni. Amennyiben a repülőjegy és a biztosítás összege meghaladja az 50%-ot, abban az esetben a befizetendő előleg mértéke változhat. A részvételi díj fennmaradó összegét az utazás megkezdése előtti 30. napig kell befizetni, kivéve, ha az adott útra vonatkozó szerződés kiegészítés ennél korábbi határidőt ír elő. Amennyiben ezen időpontig az Utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a Thaiturizmus külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől. Az Utas ez esetben köteles a Thaiturizmusnak a szerződés 10. pontjában közölt költségeit, az ott szabályozott módon és mértékben, az utazás megkezdése előtti 30., illetve a szerződés kiegészítés szerinti napon történő lemondásra vonatkozó előírások figyelembevételével megtéríteni. Az Thaiturizmus a teljes részvételi díj befizetése ellenében számlát állít ki, mely igazolja az Utas utazási jogosultságát. Társasutazás során az Utas az Thaiturizmus által szervezett utazáson a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történt befizetéssel veheti igénybe.

7. Utazás:
A Thaiturizmus utazásait menetrend szerinti járatokkal szervezi. Repülővel történő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, az esetleges késésekért, járat-, menetrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásáért a Thaiturizmus-t felelősség nem terheli.

Repülővel szervezett utazások esetén, a légi szállítás teljesítésekor hatályos jogszabályok az irányadók. A Thaiturizmus és a légi fuvarozó felelősségét az 1936. évi XXVIII. tv. által kihirdetett, többször módosított 1929. évi varsói nemzetközi egyezmény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete korlátozza. A nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó szabályok (IATA) alapján a fuvarozó légitársaság és a Thaiturizmus fenntartja a repülőgép indulási időpontjának, helyének, az útirány, az átszállási helyek, a légitársaság, a repülőgép típus megváltoztatásának jogát. A menetrendek, vagy egyéb kiadványokban szereplő időpontok (pl. különjáratok indulási és érkezési időpontja) nem szavatoltak, és nem részei a légi fuvarozási szerződésnek. Az indulást megelőzően a tudomására jutott változtatásokról, módosításokról a Thaiturizmus az Utast haladéktalanul értesíti. A légi járatok hosszú késéséért, a beszállás megtagadásáért, a járatok törléséért, a légi utazással kapcsolatban felmerült egyéb problémákért a Thaiturizmus felelősségét kizárja, illetve a jelen pontban meghatározott jogszabályok keretei között, a légitársaság felelősségének mértékéig korlátozza.

A légi utazás során a csomagokban keletkezett kárt, vagy a csomag elveszésének tényét a repülőtér elveszett csomagok osztályán kell haladéktalanul bejelenteni, jegyzőkönyv felvételét és a légitársaság intézkedését, segítségét kérni. Az elveszett, megsérült csomagért a Thaiturizmus-t felelősség nem terheli, a kártérítési igényt a légitársasághoz kell benyújtani.

Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szerződés megkötését követően – a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az „utazásra nem javasolt" utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül, az utazásszervező köteles azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinél alacsonyabb értékű, az utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

Ebben az esetben az utas:
a) ha elfogadja a helyettesítő szolgáltatást , a felek módosíthatják az utazási szerződést,vagy
b) elállhat a szerződéstől
Ha az utas a b) pontja alapján áll el a szerződéstől, az utazásszervező köteles a teljes befizetett díjat azonnal visszafizetni.

8. Szállás:
A szállodák esetleges telítettsége esetén a Thaiturizmus jogosult az Utasokat azonos kategóriájú szállodában elhelyezni kártérítési kötelezettség nélkül. A Thaiturizmus fenntartja a változtatás jogát, miszerint az Utas által megjelölt szálloda helyett azonos kategóriájú szállodában helyezze el. A változásról az Utast a fentiekben leírtak szerint kell tájékoztatni. Ezen esetekben a Thaiturizmus kártérítésre nem kötelezhető. Visszaigazolás hiányában nem áll módjában a szállodától függő igényeket teljesíteni. (pl.: tengerre néző vagy egymás melletti szoba) a weboldalon szereplő szállodák némelyike rendelkezik főépülettel és bungalóval egyaránt.
A weboldalon feltüntetett távolságok tájékoztató jellegűek. Akciós ajánlatainkban szerepelhetnek olyan szállodák, amelyek weboldalunkon nem szerepelnek. Az utazási feltételek ugyanúgy vonatkoznak ezekre a szállodákra is.
A részvételi díjban foglalt szállodát a helyszínen nem áll módunkban módosítani, szállodaváltoztatást az indulás előtt 4 héttel áll módunkban fogadni.

A weboldalon található fakultatív programok tájékoztató jellegűek, azok megrendelésére az utazási irodában vagy a helyszínen van lehetőség. Ezen szolgáltatások nyújtására a Thaiturizmus csak akkor köteles, ha a fakultatív program teljesítésének feltételei adottak (pl. jelentkezők megfelelő létszáma, programváltozás esetén fakultatív program lebonyolítására elegendő idő, lehetőség stb.). Amennyiben a Thaiturizmus mondja le az utas által már befizetett fakultatív programot ezen okokból, úgy a befizetett díj az utasnak visszajár. Amennyiben az UTAS a magyarországi irodában befizetett fakultatív programot a helyszínen lemondja, úgy annak értékét nem áll módunkban visszafizetni. Tekintettel arra, hogy a fakultatív programok az adott úti cél helyi szervezésében történnek, ezért a szolgáltatásokkal, illetve hibás teljesítéssel kapcsolatos panaszt, kártérítési igényt az utas köteles a helyszínen jegyzőkönyveztetni, és annak egy példányát a helyi szervező részére átadni. Fakultatív programhoz szükséges minimális létszámot a Thaiturizmus a weboldalon a programhoz kapcsolódóan feltünteti. A programváltoztatás jogát a Thaiturizmus fenntartja.

9. Szerződés módosítása és annak feltételei:
Amennyiben az Utas az utazás megrendelése után utazási igényét fenntartva megváltoztatja: a létszámot, a szálláshelyet, az időtartamot, akkor a változtatás a légitársaság és a szálloda által megszabott költségek megtérítése mellett lehetséges.
Az úti cél változtatása, utazó személy névváltozása a repülőjegy kiállítása után nem lehetséges.

Menetrendszerinti légi járattal bonyolított utazások esetén a lemondási díj mértéke eltérő lehet, tekintettel arra, hogy az utazási csomag részét képező repülőjegyek csak 100% lemondási díj mellett törölhetők. Az egyéni csomagok esetében a megrendelés után a repülőjegy nem módosítható és annak ára nem visszatéríthető. Az egyéni csomagok alatt értendő minden olyan szervezett út, mely nem csoportos formában, adott létszámhoz nem kötve kerül kiajánlásra.

Amennyiben az Utas a szerződéskötéskor hibás adatot ad meg, úgy annak módosítási-, vagy többletköltsége az Utast terheli.

10. Elállás:
A Thaiturizmus legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal kártérítési kötelezettség nélkül – a befizetett összeg teljes visszatérítése mellett – elállhat az utazási szerződéstől. Az elállásra a 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendelet 9. § (4) bekezdés a),- b) pontjaiban foglaltak az irányadók. Ha a Thaiturizmus az utazás időpontját, időtartamát, a meghirdetett közlekedési eszközt, vagy programot az Utas jelentkezése után lényegesen megváltoztatja, az Utas a változás közlésétől számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől. Ilyen esetben a Thaiturizmus a befizetett díjat teljes egészében visszafizeti, és a R 8. §-ában foglalt előírások szerint köteles eljárni.

Ha az Utas hatósági orvos, vagy kórház által igazolt utazásképtelenséggel járó betegsége, igazolt katonai szolgálata, vagy elhalálozása miatt stb. nem vehet részt az utazáson, erre vonatkozóan előzetes biztosításkötés (útlemondási biztosítás) esetén a költségeit a biztosító megtéríti.

Amennyiben az Utas saját érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől a R 8.§ (8) bekezdése alapján bánatpénzt köteles megfizetni, amelynek mértéke a részvételi díjból a következő:

Az utazás kezdőnapját megelőző, repülős utak esetén:
60-45. nap 15%
45-30. nap 50%
30-0. nap, ill. lemondás nélkül 100%

A postai úton történő lemondás időpontját a tértivevényes levélnek az irodához történő beérkezési ideje határozza meg. Vita esetén a Thaiturizmus a tértivevényes levelet azzal a nappal tekinti megérkezettnek, amikor a Thaiturizmus aláírta az igazoló szelvényt.

Amennyiben a Thaiturizmus az Utast az utazás megkezdését követően – saját hibájából – kizárja, az utas a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt.

Az Utas kifejezetten hozzájárul, hogy a Thaiturizmus jogosult a fentiek – bánatpénz - alapján őt megillető összegnek a részvételi díjból, illetve az Utas által befizetett egyéb rendeltetésű összegből történő levonására. A fennmaradó összeg az Utast illeti.
Amennyiben az Utas által befizetett összeg nem fedezi a fent megállapított bánatpénz összegét, az Utas köteles azt, vagy a különbözetet a lemondás időpontjától számított 8 napon belül a Thaiturizmus-nak megfizetni. Ha az Utas az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az Utasnak ugyanezen utazásra jelentkező házastársa, gyermeke, szülője, vagy testvére lemond, a lemondás miatt a bánatpénzt tartoznak megfizetni.

A Thaiturizmus fenntartja magának a jogot, hogy legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elálljon az utazási szerződéstől, ha a jelentkezők létszáma nem éri el a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot, vagy ha az utazást jelen szerződéskötéskor előre nem látható – az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztető – külső körülmény veszélyezteti. Az ettől eltérő létszámot az Iroda megrendelésként jelzi.
A részvételi díj utasbiztosítást NEM tartalmaz. Egyes utaknál a Thaiturizmus kötelezővé teheti az utasbiztosítás és útlemondási biztosítás együttes megkötését - ezt az út típusnál külön jelezzük.
Amennyiben az útlemondási biztosítás megkötése kötelező, jelen utazási szerződés megkötésével egyidejűleg a szerződő a Mondial Biztosító útlemondási szerződését is megköti.
A szerződés aláírásával egyidejűleg igazolom, hogy a Mondial Biztosító/Aegon Biztosító sztornó és utasbiztosítási feltételekre, szolgáltatásokra és díjakra vonatkozó részletes tájékoztatást a szerződéskötés előtt megkaptam, a biztosítási szerződés feltételeit átvettem és a benne foglaltakat tudomásul vettem.
Az utazásszervező köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az Utasnak átadni. A biztosítás feltételei megtekinthetők a jelentkezés helyén. A biztosítótársasággal szemben érvényesíteni kívánt kárigényt a kár bekövetkezése után 48 órán belül a biztosítónak írásban be kell jelenteni, arról jegyzőkönyvet kell felvenni.

11. Szerződés teljesítése:
A Thaiturizmus felel a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért. Ha a Thaiturizmus az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani. Amennyiben nem teljesíti, köteles az Utas kívánsága szerint vagy a díjat visszafizetni (elállás), vagy az utazást más alkalommal teljesíteni. A szerződéssel okozott kárt a Thaiturizmus köteles megtéríteni. Azonban a kár megtérítésének kötelezettsége alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben általában elvárható. Kártérítési felelősségét a R 12. § (2) bekezdése alapján korlátozza.

Ha a szolgáltatás teljesítése nem a voucherben foglaltaknak megfelelő, hibás, hiányos vagy elégtelen, akkor az Utas köteles az eltérés hiányát, vagy bárminemű észrevételét az utaskísérőnek - ennek hiányában a helyi szolgáltatónak- haladéktalanul bejelenteni, ill. azt jegyzőkönyvbe foglaltatni. A helyszíni jegyzőkönyv átvétele nem jelenti a benne foglalt panaszok elismerését. Ennek a jegyzőkönyvnek egy példánya az Utasé a másik példány a Thaiturizmus-é. Az utaskísérő a reklamációról és a felvett jegyzőkönyvről köteles haladéktalanul tájékoztatni az ügyvezetőt, továbbá a hibát elhárító, problémát megoldó vagy a kárt mérsékelő intézkedéseket azonnal megtennie.
Amennyiben az Utas a fent említett jelzést elmulasztja, akkor a kártérítési igénye nem érvényesíthető és a reklamáció nem fogadható el. Amennyiben a hibás teljesítést a helyszínen kijavítani nem lehet, akkor az Utas köteles az utazás befejezését követő 3 napon belül a Thaiturizmus-nál írásban reklamálni, csatolva a reklamációt alátámasztó jegyzőkönyv másolatát. A Thaiturizmus köteles a bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni és álláspontjáról írásban tájékoztatni az utast. Amennyiben az Utas kifogásait nem közölte a helyszínen orvoslás vagy jegyzőkönyvbe vétel céljából, illetve kárigényét késedelmesen jelentette be, az utazásszervező mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól.

A Thaiturizmus nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe. Amennyiben az utazást nagyobb erőhatalom, háborús események, sztrájkok vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok, vis maior okok befolyásolják, a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért, módosulásáért a Thaiturizmus felelősséget nem tud vállalni, így az ezen okokból jelentkező többletköltségek az Utast terhelik.

Az Utas poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során az Utas gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás, vagy megőrzés céljából a Thaiturizmus, vagy közreműködője (pl. fuvarozó vállalat) átvette. Légi szállítás során az elveszett és megrongálódott poggyászokat a légitársaság megbízottjának a helyszínen kell jelenteni és jegyzőkönyvet felvetetni.

A Thaiturizmus közreműködőjének magatartásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a Thaiturizmus az Utas kárát megtérítette, megilletik azok a jogok, amelyek az Utast a közreműködővel szemben illetnék meg. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

Az Utazási Szerződés hibás teljesítése esetén az Utas kifogásait – az utazás tényleges befejezését követő 8 napon belül – a Thaiturizmus tudomására kell, hozza. A kifogásra okot adó eseményt pedig annak helyszínén kell jegyzőkönyveztetni. A kifogás késedelmes és nem szerződésszerű előterjesztéséből eredő károkért az Utas felelősséggel tartozik (Ptk. 306. § (4) bekezdés). A jelen pontban hivatkozott helyszíni jegyzőkönyv, kizárólag az Utas panaszának a rögzítésére szolgál, de nem jelenti annak elismerését, és nem tartalmazza az utazási iroda panasszal kapcsolatos állásfoglalását. Az utazási iroda az Utas igénybejelentésének kézhezvételét követően köteles a panaszt kivizsgálni, és álláspontjáról az Utast értesíteni. Amennyiben a helyszíni panasztétel eredménytelen lenne, az Utas köteles az utazásszervezőt értesíteni a megadott telefonszámokon.

Ha a Thaiturizmus nem tesz eleget az Utasok hazaszállítására vagy az előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének, akkor az Utas az igényének érvényesítése végett az AEGON Biztosító Zrt.-hez fordulhat.

A Felek vállalják, hogy az iroda által szervezett utazással kapcsolatos vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetőleg értékhatártól függően a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Az utazási iroda a programfüzetben, weboldalon, valamint egyéb kiadványokban az esetlegesen előforduló nyomdai hibákért felelősséget nem vállal. A hibajegyzéket időszakonként közzé teszi.

A Thaiturizmus a szerződésben foglalt szolgáltatások: szállás, étkezés, közlekedés, programok, árak módosításának, megváltoztatásának jogát ésszerű keretek között, indokolt esetekben, szolgáltatási kategórián belül fenntartja. A változtatás tényét és okát az Utassal haladéktalanul közli. Amennyiben az Utas a változtatást 3 napon belül, illetve a helyszínen haladéktalanul, írásban nem kifogásolja, úgy kell tekinteni, hogy a szerződésmódosítást elfogadta.

AZ UTAS KIJELENTI, HOGY A THAITURIZMUS ÁLTAL KIADOTT UTAZÁSI PROSPEKTUST, TÁJÉKOZTATÓT, UTAZÁSI SZERZŐDÉST ÉS A JELEN ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEKET – EGÉSZÉBEN ÉS RÉSZLETEIBEN EGYARÁNT – MEGISMERTE ÉS AZOKAT ELFOGADJA.

Záradék: Csoportos utazás szervezése esetén (2 főt meghaladó) a csoport nevében eljáró képviselő kijelenti, hogy a jelentkezők részéről teljes körű képviseleti, nyilatkozati és eljárási felhatalmazással rendelkezik. Felhatalmazása a megrendelésen túl kiterjed a részvételi díj előleg, illetve a teljes körű részvételi díj feletti rendelkezésre is.

NYILATKOZAT

Alulírott , ezúton nyilatkozom

a Thaiturizmus Utazási Iroda szervezésében közötti időtartamra

lefoglalt utazással kapcsolatban a következők szerint:

A 2011 január 1.-től hatályos, többször módosított Áfa törvény 206.§-a alapján az Ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy az utazási iroda által nyújtott szolgáltatást (kérjük a megfelelőt megjelölni):

☐ nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszi igénybe, vagy
☐ adóalanyként saját nevében és javára, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszi igénybe
☐ adóalanyként saját nevében, de más javára (azaz nem utasként) veszi igénybe

Kelt:

(Utas vagy törvényes képviselő) Utazási iroda részéről

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ

Alulírott ,

születetett (hely, idő)

hozzájárulok, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§(1) bekezdés a) pontja illetve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján a Thaiturizmus Utazási Iroda kft. utazásommal kapcsolatosan a személyes adataimat megismerje és azokat kezelje. Kijelentem, hogy a Thaiturizmus Utazási Iroda Kft. teljes Adatkezelési Szabályzatát megismertem és azt tudomásul vettem.

Kelt:

(Utas vagy törvényes képviselő)